



PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Prof. dr. SOEKANDAR

Jalan Hayam Wuruk 25 Mojosari – Mojokerto Jawa Timur Kode Pos 61382
Telp. (0321) 591591 Fax. (0321) 590860 Website: rsudsoekandar.mojokertokab.go.id

**KEPUTUSAN DIREKTUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Prof. dr. SOEKANDAR
KABUPATEN MOJOKERTO**

NOMOR : 188.4/02 /416-207/2021

**TENTANG
STANDAR PELAYANAN RSUD Prof. dr. SOEKANDAR
KABUPATEN MOJOKERTO**

**DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Prof. dr. SOEKANDAR
KABUPATEN MOJOKERTO**

- Menimbang : a. Bahwa untuk mewujudkan kepastian tentang hak, tanggungjawab, kewajiban dan kewenangan seluruh pihak dalam penyelenggaraan pelayanan publik Rumah Sakit Umum Daerah Prof. dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto dan dalam rangka mewujudkan system penyelenggaraan pemerintahan sesuai dengan asas-asas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik, terpenuhinya hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik secara maksimal serta mewujudkan partisipasi dan ketaatan masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, maka perlu ditetapkan standar pelayanan;
- b. Bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan Standar Pelayanan RSUD Prof. dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).
2. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 42,

Tambahan Lembaran Negara Nomor 4125).

3. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4437).
4. Peraturan Pemerintah Nomor 30 tahun 1980 tentang Peraturan Disiplin Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Tahun 1980 Nomor 50, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3175).
5. Peraturan Pemerintah Nomor 68 Tahun 1999 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat dalam Penyelenggaraan Negara (Lembaran Negara tahun 1999 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3866).
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012, tentang Petunjuk teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar pelayanan; Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/26/M.PAN/02/2004 tentang Petunjuk Teknis Transportasi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/02/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
8. Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 tentang Pelayanan Publik di Propinsi Jawa Timur.
9. Peraturan Gubernur Nomor 14 Tahun 2006 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 tentang Pelayanan Publik di Propinsi Jawa Timur.
10. Peraturan Daerah Kabupaten Mojokerto Nomor 21 Tahun 2002 tentang Organisasi RSUD Prof. dr. Soekandar.
11. Peraturan Bupati Mojokerto Nomor 69 Tahun 2008 tentang Penjabaran Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Prof. dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bupati Mojokerto

Nomor 21 Tahun 2011.

12. Peraturan Bupati Kabupaten Mojokerto Nomor 57 Tahun 2015 tentang Besaran Tarif Pelayanan Kesehatan dan pemanfaatannya pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Prof. dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : **KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD Prof. dr. SOEKANDAR KABUPATEN MOJOKERTO TENTANG STANDAR PELAYANAN RSUD Prof. dr. SOEKANDAR KABUPATEN MOJOKERTO.**

KESATU : Standar Pelayanan RSUD Prof. dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini.

KEDUA : Standar Pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/ pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila di kemudian hari terdapat kesalahan dalam Keputusan ini diadakan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Mojokerto

Pada tanggal : 28 Oktober 2021

**DIREKTUR RSUD Prof. dr. SOEKANDAR
KABUPATEN MOJOKERTO**



Lampiran 1 : Keputusan Direktur RSUD Prof. dr. Soekandar
Kabupaten Mojokerto
Nomor : 188.4/102 /416 - 207/2021
Tanggal : 28 Oktober 2021

STANDAR PELAYANAN RSUD Prof. dr. SOEKANDAR

A. PENDAHULUAN

Pelaksanaan Pembangunan Kesehatan di tengah era globalisasi dan teknologi informasi mempunyai konsekuensi logis terhadap tuntutan masyarakat akan kebutuhan pelayanan umum, khususnya pelayanan kesehatan.

RSUD Prof. dr. Soekandar merupakan salah satu Rumah Sakit milik Pemerintah Daerah Kabupaten Mojokerto yang telah memiliki izin Operasional Rumah Sakit Nomor : P2T/13/03.22/01/XI/2016 tanggal 16 Nopember 2016.

Pada saat ini RSUD Prof. dr. Soekandar sesuai dengan peraturan dan Rekomendasi Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1123/Menkes/SK/XI/2007 telah menjadi Rumah Sakit Kelas B sejak tanggal 28 Nopember 2007.

Dengan peningkatan Standar Pelayanan Rumah Sakit diharapkan upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik bisa terwujud sesuai dengan asas-asas umum penyelenggara pemerintah yang baik untuk memenuhi hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan secara optimal.

B. STANDAR PELAYANAN

➤ Jenis Pelayanan:

1. Pelayanan Gawat Darurat
2. Pelayanan Rawat Jalan
3. Pelayanan Rawat Inap
4. Pelayanan Bedah (IBS)
5. Pelayanan Persalinan dan Perinatologi (PONEK)
6. Pelayanan Instalasi Pelayanan Intensif (IPI)
7. Pelayanan Kemoterapi
8. Pelayanan Hemodialisis
9. Pelayanan Radiologi
10. Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik
11. Pelayanan Laboratorium Patologi Anatomi
12. Pelayanan Rehabilitasi Medik
13. Pelayanan Farmasi
14. Pelayanan Gizi

15. Pelayanan Transfusi Darah (Bank Darah)
16. Pelayanan Rekam Medik
17. Instalasi Penyehatan Lingkungan (IPL)
18. Pengelolaan Limbah
19. Pelayanan Administrasi dan Manajemen
20. Pelayanan Ambulans
21. Pelayanan Sterilisasi dan Laundry
22. Pelayanan Pemeliharaan Sarana
23. Pelayanan Pemulasaraan Jenazah

➤ **Komponen**

1. Dasar Hukum

Dasar Hukum dari semua jenis pelayanan yang ada di RSUD Prof. dr. Soekandar adalah:

- Undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 741/MENKES/PER/VII/2008 tentang Standar Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota;
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang standar Minimal Rumah Sakit;
- Peraturan Pelayanan Minimal RSUD Prof. dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto.

2. Persyaratan Pelayanan

a. Pasien Umum

- Pasien Baru:
 - Membawa Kartu Identitas: KTP/ SIM/ fotocopy Kartu Kelurga jika tidak memiliki KTP
- Pasien Lama:
 - Membawa Kartu Berobat/ KIB (Kartu Identitas Berobat)

b. Pasien BPJS & Penjamin Lain (BPJS Ketenagakerjaan, PT. Wika, PT. Waskita, PT. Inhealth, PT. Jasa Raharja, PT. Taspen & PT. KAI)

- Membawa Rujukan dari PPK 1
- Membawa Kartu BPJS/ Penjamin Lain
- Menunjukkan Kartu Identitas: KTP/ SIM/ Kartu Keluarga

c. Pasien Jampersal

- Pasien Baru :

- Membawa Surat Keterangan Tidak Mampu dari Kelurahan/ Kecamatan (dibuat dari rujukan bidan setempat)
- Membawa Kartu Identitas: KTP/ SIM/ Kartu Keluarga
- Pasien Lama :
 - Membawa Kartu Berobat/ KIB (Kartu Identitas Berobat)
 - Menunjukkan Kartu Identitas: KTP/ SIM/ Kartu Keluarga
 - Membawa SKTM

3. Biaya/Tarif

- a Membayar biaya pelayanan sesuai tarif pelayanan kesehatan RSUD Prof. dr. Soekandar seperti tercantum dalam Peraturan Bupati Mojokerto Nomor 16 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Rumah Sakit.
- b Biaya pelayanan untuk peserta BPJS sesuai dengan tarif yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan (tarif INA CBG's) dan ditanggung oleh BPJS Kesehatan sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- c Biaya pelayanan untuk peserta Jampersal sesuai dengan tarif INA CBG's dan ditanggung oleh APBD Kabupaten Mojokerto.

4. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Layanan :

Bagan Alur Pelayanan Pasien RSUD Prof. dr. Soekandar (terlampir)

5. Waktu Pelayanan

NO	JENIS PELAYANAN	HARI BUKA	JAM BUKA	LAMA PELAYANAN	KETERANGAN
1.	Gawat Darurat	Setiap hari	24 jam	- Respon time < 5 menit - Lama pelayanan disesuaikan dengan kondisi pasien	-
2.	PONEK	Setiap hari	24 jam	- Respon time < 10 menit - Lama pelayanan disesuaikan dengan kondisi pasien	
3.	Rawat Jalan				
	a. Poli Penyakit Dalam	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	-
	b. Poli Jantung	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	-

NO	JENIS PELAYANAN	HARI BUKA	JAM BUKA	LAMA PELAYANAN	KETERANGAN
	c. Poli Bedah Umum	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	-
	d. Poli Ortopedi	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	-
	e. Poli Mata	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	-
	f. Poli Urologi	Senin, Rabu & Jumat	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	-
	g. Poli Paru	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	-
	h. Poli Saraf	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	-
	i. Poli Kandungan	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	-
	j. Poli Anak	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	-
	k. Poli THT	Senin s/d Jum'at	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	
	l. Poli Kulit & Kelamin	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	Sabtu tindakan operasi
	m. Poli Gigi & Mulut	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	-
	n. Rehab Medik	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	

NO	JENIS PELAYANAN	HARI BUKA	JAM BUKA	LAMA PELAYANAN	KETERANGAN
	o. Poli Onkologi	Selasa dan Kamis	12.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	
	p. Poli Jiwa	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	Selasa dan kamis poli psikiatri khusus anak dan remaja
	q. Endoskopi	Selasa - Kamis	08.00 s/d selesai	Sejak entri pendaftaran sampai ditangani di poli rawat jalan < 30 menit	-
	r. Hemodialisis	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d selesai	5,5 jam (mulai dari persiapan mesin HD)	Untuk kasus cito 24 jam
4.	Rawat Inap	Setiap hari	24 jam	Sejak konfirmasi kesiapan ruangan sampai penerimaan pasien di ruangan < 1 jam	-
5.	Bedah Sentral	Setiap hari	24 jam	Sesuai dengan kasus dan jenis tindakan	-
6.	ICU	Setiap hari	24 jam	Sesuai dengan kasus	-
7.	Radiologi	Setiap hari	24 jam	< 3 jam (dengan pembacaan dokter spesialis radiologi)	-
8.	Lab. Patologi Klinik	Setiap hari	24 jam	< 140 menit	-
9.	Lab. Patologi Anatomi	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d 13.00	1 jam (FNAB) 1 minggu (histopatologi)	-
10.	Farmasi	Setiap hari	24 jam	≤ 30 menit (non racikan) ≤ 60 menit (racikan)	-
11.	Gizi	Setiap hari	08.00 s/d selesai	Pagi : 07.00-07.30 Siang: 11.00-11.30 Malam: 16.00-17.00	-
12.	Bank Darah	Setiap	24 jam	≤ 1 jam (darah diterima)	-

NO	JENIS PELAYANAN	HARI BUKA	JAM BUKA	LAMA PELAYANAN	KETERANGAN
		hari			
13.	Rekam Medik	Setiap hari	24 jam	BPJS baru ≤ 10 menit BPJS lama ≤ 5 menit Umum baru ≤ 5 menit Umum lama ≤ 5 menit	-
14.	Pengelolaan Limbah	Setiap hari	24 jam	Pengambilan sampah 2x seminggu oleh DKP (untuk sampah domestik), 3x seminggu oleh vendor (untuk sampah medis)	-
15.	Administrasi & manajemen	Setiap hari	24 jam	Pelayanan legalisir ≤ 5 menit	-
16.	Ambulans	Setiap hari	24 jam	≤ 10 menit ambulans siap digunakan sejak konfirmasi	-
17.	Sterilisasi & Laundry	Setiap hari	07.00 s/d 21.00	≤ 4 jam	-
18.	Pemeliharaan Sarana	Setiap hari	24 jam	≤ 15 menit (cek kerusakan setelah laporan diterima)	-
19.	Pengendalian Infeksi	Senin s/d Sabtu	08.00 s/d 13.00	-	-
20.	Pemulasaraan Jenazah	Setiap hari	24 jam	≤ 2 jam (jenazah ditangani setelah laporan diterima)	-

6. Spesifikasi Produk Layanan

a. Radiologi

No.	RADIOLOGI	
1.	FOTO POLOS	
	1	Skull AP
	2	Skull Lat
	3	Waters
	4	Eisler
	5	Nasal
	6	Orbita kanan + kiri

7	TMJ Panoramic
8	TMJ Open Mouth
9	TMJ Close Mouth
10	Mastoid kanan + kiri
11	Mandibula AP + Lat
12	Panoramic
13	Cephalometri
14	Thorax AP
15	Thorax Lat
16	Thorax Top Lordotic
17	Thorax RLD
18	BOF
19	BOF 1/2 duduk
20	BOF LLD
21	Pelvis/ Coxae AP
22	Pelvis/ Coxae Lat
23	Cervical AP
24	Cervical Lat
25	Cervical Obq kanan
26	Cervical Obq kiri
27	Thoracolumbal AP
28	Thoracolumbal Lat
29	Thoracolumbal Obq kanan
30	Thoracolumbal Obq kiri
31	Lumbosacral AP
32	Lumbosacral Lat
33	Lumbosacral Obq kanan
34	Lumbosacral Obq kiri
35	Clavicula
36	Scapula
37	Shoulder Axial
38	Shoulder Exo & Endo Rotasi
39	Humerus AP + Lat
40	Elbow Joint
41	Antebrachii AP + Lat
42	Wrist Joint (Colless) AP + Lat
43	Manus AP + Obq
44	Hip Joint
45	Hip Joint Allar Obturator view

	46	Femur AP + Lat
	47	Genu/ Knee AP + Lat
	48	Genu Axial
	49	Cruris AP + Lat
	50	Ankle AP + Lat
	51	Calcaneus Axial + Lat
	52	Pedis AP + Obq
	53	Cito Bed Thorax (ICU)
2.	FOTO KONTRAS	
	54	UGI
	55	Oesophagogram
	56	Barium Followtrough
	57	Appendicogram
	58	Colon In Loop
	59	IVP
	60	Uretro-cystogram
	61	Fistulografi
	62	HSG
	63	Lopografi
	64	Antegrade/ retrograde Pyelografi
	65	Cavernosografi
3.	CT SCAN POLOS	
	54	UGI
	55	Oesophagogram
	56	Barium Followtrough
	57	Appendicogram
	58	Colon In Loop
	59	IVP
	60	Uretro-cystogram
	61	Fistulografi
	62	HSG
	63	Lopografi
	64	Antegrade/ retrograde Pyelografi
	65	Cavernosografi
4.	CT-SCAN KONTRAS	
	79	CT- Abdomen Kontras
	80	CT- Guiden
5.	USG	
	81	USG - Kepala
	82	USG - Mata

83	USG - Thyroid
84	USG - Mammae
85	USG - Thorax
86	USG - Abdomen
87	USG - Urologi
88	USG - Testis
89	USG - Soft tissue/ Musculoskeletal
90	USG - Doppler (per Regio)
91	USG - Guiden

b. Laboratorium

1	HEMATOLOGI
1	Darah Lengkap
2	Bleeding Time (BT)
3	Cloting Time (CT)
4	PPT
5	APTT
6	Reticulosit
7	Malaria
8	Hapusan Darah Tepi
9	Golongan darah
10	Agregasi Trombosit
11	Viscositas Plasma
12	Viscositas Darah
13	Fibrinogen
14	Trombotest/INR
15	G6PD
16	Hb-Elektroforesa
17	LE sel
2	URINALISIS
1	Urine Lengkap + Sedimen
2	Kadar As.Urat Urine
3	CCT
4	Esbach
5	Microalbumin (kuanti)
3	KIMIA KLINIK
a	DIABETES MELITUS
1	Glukosa Darah Acak
2	Glukosa Darah Stick
3	Glukosa Darah Puasa

4	Glukosa Darah 2 jam PP
5	T T G O
6	HbA1C
b	TEST FUNGSI HATI
1	SGPT
2	SGOT
3	Bilirubin Direk + Bilirubin Total
4	Total Protein
5	Albumin
6	Globulin
7	Alkali Phospatase
8	Gamma-GT
9	Protein Elfor (ELP)
10	Cholinesterase (CHE)
11	Bile acid
4	TEST FUNGSI GINJAL
1	B U N
2	Creatinin
3	Asam Urat
4	Creatinin Clearance
5	FUNGSI JANTUNG
1	C K M B
2	L D H
3	CPK
4	Homocystein
5	Apo A1
6	Apo B
7	Lp(a)
6	BLOOD GAS ANALISA
7	PROFIL LEMAK
1	Total Cholesterol
2	Trigliserida
3	HDL - Cholesterol
4	LDL - Cholesterol
8	ELEKTROLIT (Na, K, Cl)
1	Na,K,Cl
2	Calcium
3	Magnesium
4	Phosphor Anorganik
9	SEROLOGI + IMUNOLOGI
1	Widal

	2	Plano test
	3	HBs Ag (ELISA)
	4	HBs Ag (Rapid)
	5	Ig E TOTAL
	6	Anti HBs (ELISA)
	7	Anti H C V (ELISA)
	8	Anti H A V (ELISA)
	9	Anti HBc
	10	Anti HBc Ig M
	11	HbeAg
	12	Anti Hbe
	13	C R P (Kwalitatif)
	14	V D R L
	15	A S O / A S T O
	16	T P H A
	17	Toxoplasma Ig G, Ig M
	18	Anti Toxoplasma IHA
	19	Anti Toxo IgG Avidity
	20	Rubella Ig G
	21	Rubella Ig M
	22	Ig G + Ig M Dengue
	23	Ig G CMV
	24	Ig M CMV
	25	Ig G HSV 1
	26	Ig M HSV 1
	27	Ig G HSV 2
	28	Ig M HSV 2
	29	ANTI HIV
	30	CD 4
	31	RAF/Rheuma F
	32	Hs CRP
	33	Dengue NS-1 Antigen (kuali)
	34	Anti Helicobacter IgG (kuali)
	35	Seramoeba
	36	Anti TB IgG
	37	Anti Salmonella Ig M
10	HORMON TIROID	
	1	T3
	2	T4
	3	T S H S
	4	F T 4

	5	FT4 Index
	6	FT3
	7	TBK/T Uptake
11	FAECES	
	1	Faeces Lengkap
	2	Benzidin
	3	Clini Test (CT)
	4	Floating Test (FT)
12	MIKROBIOLOGI	
	1	Swab Vagina
	2	Preparat Sperma
	3	Pengecatan Gram, Zn
13	TUMOR MAKER	
	1	A F P
	2	C E A
	3	P S A
	4	CA - 125
	5	CA 15 - 3
	6	CA 19 - 9
	7	Betta-HCG (Kuantitatif)
14	PANKREAS	
	1	Amylase
	2	Lipase
15	LAIN - LAIN	
	1	Narkoba
	2	Analisa Cairan Pleura
	3	Mantoux test
	4	Darah (cross match)
	5	Analisa Sperma
	6	Analisa Batu Ginjal
	7	ACA Ig G
	8	ACA Ig M
	9	Acid Phosphatase
	10	Anti ds-DNA
	11	ICT Malaria
	12	ANA (IFA)
	13	ANA (EIA)
	14	Gamma Globulin
	15	Analisa Batu Empedu

c. Rehab. Medik

I.	POLI REHAB. MEDIK	
	1	Infra Merah
	2	Ultra Sound Diatermi / USD
	3	Short Wave Diatermi / SWD
	4	Medium Wave Diatermi / MWD
	5	Traksi
	6	Senam hamil
	7	Terapi Exercise
	8	Electric Stimulator / ES / TENS
	9	Akupuncture penyakit
	10	Akupuncture kosmetik
	11	Laser
	12	Quadriceps Bench
	13	Elektrode Pad
	14	Nebulizer

d. Poli Gizi

I.	POLI GIZI	
	1	Konsultasi

7. Sarana, prasarana, dan atau fasilitas

- a. Ruang Tunggu
- b. Mesin antrian rawat jalan
- c. Papan informasi ketersediaan tempat tidur
- d. Toilet/ kamar mandi
- e. Ruang Pelayanan Pengaduan
- f. Kursi Roda
- g. Komputer
- h. Telepon
- i. Ruang Sterilisasi dan Laundry
- j. Mushola
- k. Kamar Jenazah
- l. Ambulans
- m. Mobil Jenazah
- n. Tempat Parkir

Fasilitas Rawat Inap (Jumlah Tempat Tidur)

No	RUANG	NIC U	IPI	VI P	I	II	III	TOTAL	KETERANGAN					
									ISOLASI COVID-19 TANPA VENTILATOR/ HFNC		ISOLASI COVID-19 DENGAN VENTILATOR/ HFNC		ISOLASI NON COVID-19	
									TEK. NEG	NORMAL AIR FLOW	TEK. NEG	NORMAL AIR FLOW		
1	MAJAPAHIT			8	12			20						
2	MATARAM A						42	42	19	23				
3	MATARAM B					8	6	14						14
4	PAJAJARAN					10	24	34						
5	KAHURIPAN				6	8	18	32						2
6	BLAMBANG AN				6	4	14	24						2
7	SRIWIJAYA				1	6	12	19						
8	KUTAI					17		17						
9	NICU	2						2				2		
10	IPI A		10					10			10			
11	IPI B		10					10						
	JUMLAH	2	20	8	25	53	116	224	19	23	10	2		18

Kelas VIP

- 1 buah tempat tidur pasien
- 1 buah tempat tidur penunggu
- *Air Conditioner (AC)*
- 1 Kamar mandi di dalam
- 1 buah TV LED
- 1 buah Sofa
- 1 buah lemari pasien
- 1 buah kulkas

Kelas I

- 2 buah tempat tidur pasien
- *Air Conditioner (AC)*
- 1 Kamar mandi di dalam
- 1 buah TV LED
- 2 buah lemari pasien

Kelas II

- 3-4 buah tempat tidur pasien
- *Air Conditioner (AC)*
- Kamar mandi di dalam
- 3-4 buah lemari pasien

Kelas III

- 5-6 buah tempat tidur pasien
- *Air Conditioner (AC)*
- Kamar mandi di dalam
- 5-6 buah lemari pasien

8. Jumlah dan Kompetensi Pelaksana serta Produk Layanan

NO	JENIS PELAYANAN	JUMLAH PELAKSANA (ORANG)	KOMPETENSI PELAKSANA (ORANG)	PRODUK LAYANAN
1.	Gawat Darurat	34	Dokter Umum: 12 D3 Keperawatan: 18 S1 Keperawatan: 2	Pemeriksaan/Tindakan Medis, Resep
2.	Rawat Jalan			

NO	JENIS PELAYANAN	JUMLAH PELAKSANA (ORANG)	KOMPETENSI PELAKSANA (ORANG)	PRODUK LAYANAN
	a. Poli Penyakit Dalam	6	Dokter spesialis : 4 D3 Keperawatan: 2	Pemeriksaan/Tindakan Medis,Resep/Obat
	b. Poli Jantung	4	Dokter spesialis: 2 D3 Keperawatan:2	
	c. Poli Bedah Umum	3	Dokter spesialis: 2 D3 Keperawatan:1	
	d. Poli Bedah Digestif		Dokter spesialis: 1 D3 Keperawatan:1	
	e. Poli Ortopedi	2	Dokter spesialis: 1 D3 Keperawatan:1	
	f. Poli Urologi	2	Dokter spesialis: 1 D3 Keperawatan:1	
	g. Poli Kandungan	5	Dokter spesialis: 3 D3 Keperawatan:2	
	h. Poli Anak	3	Dokter spesialis: 3 D3 Keperawatan:1	
	i. Poli Mata	4	Dokter spesialis: 2 D3 Keperawatan:1 D3 Refraksionis:1	
	j. Poli Kulit dan Kelamin	3	Dokter spesialis: 1 D3 Keperawatan:1	
	k. Poli THT	2	Dokter spesialis: 1 D3 Keperawatan:1	
	l. Poli Paru	4	Dokter spesialis: 2 D3 Keperawatan:2	
	m. Poli Saraf	2	Dokter spesialis: 1 D3 Keperawatan:1	
	n. Poli Gigi dan Mulut	4	Dokter Gigi spesialis: 2 Dokter Gigi Umum: 2 D3 Kesehatan Gigi:1 SPRG: 1	
	o. Poli Onkologi	3	Dokter spesialis : 1 S1 Keperawatan : 1	

NO	JENIS PELAYANAN	JUMLAH PELAKSANA (ORANG)	KOMPETENSI PELAKSANA (ORANG)	PRODUK LAYANAN
			D3 Keperawatan : 1	
	p. Poli Jiwa	2	Dokter Spesialis : 1 D3 Keperawatan : 1	
	q. Endoskopi	1	S1 Keperawatan : 1	
	r. Hemodialisis	15	Dokter spesialis : 1 D3 Keperawatan : 7 S1 Keperawatan : 7	Pemeriksaan, Tindakan HD
3.	Rawat Inap	137	D3 Keperawatan: 70 D4 Keperawatan : 1 S1 Keperawatan: 63 D3 Kebidanan : 9 D4 Kebidanan : 7	Pemeriksaan/Tindakan Medis,Resep/Obat
4.	Bedah Sentral	31	D3 Keperawatan: 6 S1 Keperawatan: 24 Administrasi: 1	Tindakan Medis Operatif, Obat
5.	Ponek	7	D3 Kebidanan: 5 D4 Kebidanan: 2	Pemeriksaan/Tindakan Medis,Resep/Obat
6.	Intensif (IPI)	15	D3 Keperawatan: 8 D4 Keperawatan : 1 S1 Keperawatan: 6	Permeriksaan/ Tindakan Medis, Resep/Obat
7.	Radiologi	14	Dokter Spesialis: 2 D3 Radiologi: 11 Administrasi: 1	Foto Polos Foto dengan Kontras USG, dll
8.	Laboratorium	16	Dokter Spesialis: 1 D3 Analis: 8 D4 : 1 SMAK: 4 Administrasi : 2	Hematologi Pemeriksaan Urine Kimia Klinik Serologi
9.	Rehabilitasi Medik	3	Dokter Spesialis: 1 D3 Fisioterapi: 2	Infra Merah Ultra Sound Diatermi Traksi, Medium Wave Diatermi, Short Wave Diatermi, Terapi Exercise Electric Stimulator
10.	Farmasi	33	S1 Apoteker: 12 D3 Farmasi: 6	Obat-obatan Alat Kesehatan

NO	JENIS PELAYANAN	JUMLAH PELAKSANA (ORANG)	KOMPETENSI PELAKSANA (ORANG)	PRODUK LAYANAN
			SMF: 9 Administrasi :6	
11.	Gizi	15	S1 Gizi : 1 S1 Ekonomi : 1 D3 Gizi: 3 SMA: 8 SMP : 1 SD : 1	Konsultasi Gizi
12.	Bank Darah	4	D3 Analisis: 3 SMAK: 1	Cross Match Darah, Produk Darah
13.	Rekam Medis	22	S1 Ekonomi: 3 S1 Hukum: 1 S1 Sosial: 1 S1 Ilmu politik: 1 D3 MPRS: 1 D3 Informatika: 1 D3 Kebidanan: 1 D3 Rekamedis: 2 SMA: 11	Status Rawat Jalan Status Rawat Inap
14.	Pengelolaan Limbah	1	S1 Kesehatan Lingkungan	Baku mutu limbah cair pengelolaan limbah padat infeksius
15.	Administrasi dan Manajemen	40	S2 : 7 S1 : 24 D3 Akuntansi: 1 SLTA: 8	Laporan Keuangan Informasi tagihan pasien rawat inap Pelatihan Karyawan
16.	Pelayanan Ambulans	7	SLTA	Pelayanan Ambulans 24 jam
17.	Laundry	8	SMA : 6 SMP : 2	Penyediaan Linen untuk semua ruangan
18.	Pemeliharaan Sarana	7	D3: 3 STM: 4	Pemeliharaan alat Kalibrasi alat
19.	Pengendalian Infeksi	2	S1 Keperawatan : 2	Pencatatan pelaporan Infeksi Nosokomial Pengendalian Infeksi
20.	Pemulasaraan	3	D3 Keperawatan : 2	Otopsi

NO	JENIS PELAYANAN	JUMLAH PELAKSANA (ORANG)	KOMPETENSI PELAKSANA (ORANG)	PRODUK LAYANAN
	Jenazah		SMA : 1	Perawatan Jenazah

9. Pelayanan Informasi/ Pelayanan Pengaduan Masyarakat

a. Pelayanan Informasi

1. Memberikan informasi/ keterangan atau pengetahuan terkait pelayanan yang disediakan oleh RSUD Prof. dr. Soekandar kepada pelanggan sesuai dengan kebutuhan sehingga pelanggan menjadi paham.
2. Petugas pemberi informasi memberikan pelayanan 24 jam.
3. Sarana pemberian informasi:
 - tempat dekat loket pendaftaran;
 - leaflet, banner, poster, dll.

b. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

1. Menampung laporan, kritik, maupun saran perbaikan dari pelanggan terkait pelayanan RSUD Prof. dr. Soekandar.
2. Petugas pelayanan pengaduan masyarakat memberikan pelayanan pada pukul 07.00-20.00.
3. Sarana pelayanan pengaduan:
 - Ruang pengaduan;
 - Kotak saran;
 - Form pengaduan;
 - Telepon, SMS & WhatsApp: 08113458777;
 - Email pengaduan: pengaduansoekandar@gmail.com.
 - Aplikasi SIPPN
 - Web : damarmojo.lapor.go.id
 - Aplikasi WBS

Ditetapkan di : Mojokerto

Pada tanggal : 28 Oktober 2021

**DIREKTUR RSUD Prof. dr. SOEKANDAR
KABUPATEN MOJOKERTO**



DJALU NASKUTUB

ALUR PELAYANAN PASIEN RSUD Prof. Dr. SOEKANDAR

